



NOTICE D'INFORMATION SUR LA PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La présente notice d'information sur la protection des données à caractère personnel a pour objet de vous expliquer comment le CNOUS, les CROUS ainsi que XPOLLENS (anciennement « S-MONEY ») collectent et traitent les données à caractère personnel, dans le cadre du service IZLY en leur qualité de responsables de traitement conjoints.

En effet, le CNOUS et les CROUS sont les responsables de traitement de données à caractère personnel dans le cadre du service Izly et garantissent à ce titre leur protection. Ils partagent cette responsabilité avec XPOLLENS, établissement de monnaie électronique. XPOLLENS est responsable des traitements concernant l'émission et de la gestion de monnaie électronique.

La présente notice d'information vise à informer les usagers d'Izly des mesures prises dans la gestion et la protection de leurs données à caractère personnel ainsi que toutes les personnes physiques impliquées (tel le représentant légal, bénéficiaires effectifs, mandataires, préposés, utilisateurs ou contacts désignés par les Partenaires).

La notice d'information concerne également les traitements des données à caractère personnel collectées à partir du site internet <http://www.izly.fr/>.

Dans la présente notice d'information et conformément aux dispositions du RGPD, une « donnée à caractère personnel » est une information relative à une personne physique identifiée ou qui peut être identifiée directement ou indirectement à partir de cette donnée et le terme « traitement » désigne une opération ou un ensemble d'opérations portant sur des données personnelles, quel que soit le procédé utilisé.

1. QUI RECUEILLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	2
2. COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?	2
3. QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?	3
4. POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?	3
5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES ?	4
6. COMMENT NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?	5
7. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?	6
8. COOKIES ET AUTRES TRACEURS	6
9. VOS DROITS	6
10. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?	8

1. QUI RECUEILLE VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Nous collectons et traitons des données à caractère personnel dans le cadre de la mise en œuvre du service IZLY. Le CNOUS, les CROUS ainsi que XPOLLENS¹ interviennent en qualité de **RESPONSABLE DE TRAITEMENT CONJOINTS**.

2. COMMENT NOUS OBTENONS LES DONNÉES PERSONNELLES VOUS CONCERNANT ?

Les données à caractère personnel communiquées et vous concernant sont les suivantes :

- Des données relatives à l'identification
- Des données relatives aux modalités de tarifs applicables
- Des données bancaires et financières
- Des données de connexion (identifiant de connexion, dernière heure de connexion, adresse IP ...)
- Des données recueillies grâce aux Cookies (la date et l'heure de la consultation, rubriques et contenus visités, parcours sur le site internet <http://www.izly.fr/>)

Ces données à caractère personnel sont collectées :

- Par transmission lors de l'acquittement de la CVEC par les étudiants ;
- Par transmission de l'établissement d'affection, à la suite de la remise de la carte étudiante ou de personnel ;
- Par l'ayant droit à l'ouverture de son compte Izly ;
- Par XPOLLENS dans la mesure où les données à caractère personnel peuvent être enrichies afin de se conformer aux obligations légales et réglementaires de risque de fraude ou de lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme ;

EXCLUSION DES CATÉGORIES PARTICULIÈRES DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Les catégories particulières de données à caractère personnel qui révèlent l'origine raciale ou ethnique, les convictions religieuses ou philosophiques, les données génétiques, les données biométriques aux fins d'identifier une personne physique de manière unique, les données personnelles concernant la santé ou les données personnelles concernant la vie sexuelle ou l'orientation sexuelle d'une personne physique ne sont en aucun cas traitées dans le cadre du présent Service.

Sauf si la législation l'impose, XPOLLENS ne collecte pas de données à caractère personnel relevant de ces catégories particulières.

En tout état de cause, si nous devons procéder à un traitement de ces catégories particulières de données à caractère personnel, sous réserve qu'il ne soit pas interdit par la législation ou la réglementation applicable, votre consentement sera recueilli préalablement.

¹ XPOLLENS fait partie du Groupe BPCE qui noue des partenariats avec des entreprises. Toutes ces sociétés peuvent contribuer aux services qui vous sont fournis et veillent au respect des mêmes principes. Pour ce faire, elles sont susceptibles d'avoir accès à vos données à caractère personnel pour les finalités spécifiques liées aux produits et services souscrits. Si vous souhaitez obtenir des informations supplémentaires sur les sociétés membres du Groupe BPCE et leurs différents métiers : www.groupebpce.fr.

3. QUI ACCÈDE À VOS DONNÉES ?

Compte tenu de la qualité d'Etablissement de monnaie électronique de XPOLLENS, nous sommes tenus au secret professionnel et ne pouvons partager vos données que dans des conditions strictes ou avec votre consentement.

Ce même principe de secret et de confidentialité s'applique à l'ensemble des intervenants impliqués, qu'il s'agisse de nos collaborateurs, de nos prestataires, de nos partenaires et de leurs propres collaborateurs.

Vos données peuvent être accessibles ou transmises:

- Au CNOUS et aux CROUS ;
- XPOLLENS et ses sous-traitants désignés dans le seul but de réaliser les traitements pour lesquels elles ont été recueillies initialement. Dans ce contexte, Les sous-traitants agissent sur instructions et pour le compte de XPOLLENS. Ils ne sont ni autorisés à les vendre ni à les divulguer à d'autres tiers ;
- Certaines professions réglementées telles qu'avocats, notaires ou commissaires aux comptes
- Toute autorité de contrôle publique, administrative ou judiciaire ou tiers autorisé missionné afin de respecter les obligations légales, réglementaires, statutaires ou contractuelles auxquelles nous sommes assujettis.

4. POURQUOI NOUS TRAITONS VOS DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL ?

Dans le cadre de notre relation, nous utilisons tout ou partie des données à caractère personnel vous concernant, pour les finalités décrites ci-dessous et sur la base des fondements suivants :

- Exécuter les dispositions mentionnées aux CGU relatives au service que vous avez souscrit en tant qu'ayant-droit;
- Répondre aux obligations légales et réglementaires, notamment la lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos, la lutte contre la fraude fiscale ... ;
- Répondre aux nécessités techniques et fonctionnelles afin de vous permettre d'utiliser notre service
- Assurer une gestion efficace du risque et de la fraude Mettre en œuvre certains traitements avec le consentement de l'ayant-droit et pour des finalités formellement identifiées.

Le traitement de données à caractère personnel effectué dans le cadre d'Izly ne conduit aucunement à une prise de décision automatisée produisant des effets juridiques, vous concernant ou affectant de manière significative.

Ce traitement de données relève de l'exécution d'un contrat permettant la souscription d'un service, sa gestion et son exécution en particulier les opérations de rechargement du compte de monnaie électronique et gestion des opérations. Sans ces données personnelles collectées, le service ne peut être rendu. Si nous procédons à un traitement, à des fins autres que celles décrites dans la présente notice, nous vous en informerons et si nécessaire vous demanderons votre consentement.

5. COMBIEN DE TEMPS SONT CONSERVÉES VOS DONNÉES ?

Données à caractère personnel collectées à des fins d'éligibilité au service

Les informations recueillies relatives à la traçabilité des accès sont conservées un an. Après cette date, les données collectées seront supprimées.

Les données à caractère personnel collectées pour l'accès aux services Izly sont conservées tant que le compte de l'étudiant est actif.

Le compte Izly peut être résilié en ligne à tout moment par l'ayant droit s'il est à jour de ses droits. La résiliation supprime toutes données personnelles en ligne.

Les comptes pré-initialisés et non activés sont anonymisées et clôturés après la fin de validité des droits universitaires sans archivage.

Le refus de service par l'étudiant entraîne l'anonymisation sous trente jours.

Les comptes activés et inactifs sont conservés jusqu'à épuration du solde et à minima 18 mois après la fin de droits. L'ayant droit est informé par voie électronique en amont de la clôture d'un compte inactif.

Données à caractère personnel collectées à des fins d'exécution du contrat

Les données sont conservées pendant le temps nécessaire à l'exécution du contrat et jusqu'à l'expiration des délais légaux applicables. Par conséquent, les délais mentionnés ci-après s'appliquent à partir de la 1^{ère} transaction en monnaie électronique effectuée par l'ayant-droit.

Ces délais sont de plusieurs natures :

- Conformément aux dispositions du Code de Commerce, les documents comptables et pièces justificatives doivent être conservés pendant une durée de 10 ans. Les données à caractère personnel nécessaires pour l'exécution de cette obligation seront en conséquence conservées pendant cette durée. Le délai de 10 ans court en général à compter de l'opération. Par exemple, pour une opération enregistrée sur votre support de monnaie électronique, la durée de conservation des données liées à cette opération sera de 10 ans à compter de sa date ;
- Le délai de prescription de droit commun en matière civile et commerciale est de 5 ans. Par exemple, les données relatives à la souscription au service seront conservées pendant une durée de 5 ans à compter de la clôture de votre compte ou de la cessation de notre relation ;
- Les délais relevant de législations spécifiques comme en matière de lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme sont de 5 ans ;
- Le délai nécessaire à la finalité poursuivie comme, par exemple, en matière de lutte contre la fraude qui est de 5 ans ;

Ces délais peuvent être plus longs dans certaines situations spécifiques, lorsque la réglementation l'exige, par exemple pour la gestion des comptes en déshérence. Ils peuvent également être plus longs en cas de recours en justice. Dans ce cas les données sont conservées jusqu'au terme de la procédure judiciaire puis archivées selon les durées légales de prescription applicables.

En tout état de cause, lorsqu'une donnée à caractère personnel est collectée pour plusieurs finalités, elle est conservée jusqu'à épuisement du délai de conservation ou d'archivage le plus long.

Une fois les finalités de traitement des données atteintes, et en tenant compte des éventuelles obligations légales ou réglementaires imposant de conserver certaines données, nous procédons à la suppression ou à l'anonymisation de vos données.

6. COMMENT NOUS ASSURONS LA SÉCURITÉ ET LA CONFIDENTIALITÉ DE VOS DONNÉES ?

Le respect de la vie privée et du secret bancaire, la sécurité et à la confidentialité des données et particulièrement des données personnelles confiées par nos clients est notre priorité.

Nous prenons, au regard de la nature des données à caractère personnel et des risques présentés par le traitement, les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour préserver la sécurité de vos données, et, notamment, empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées, ou que des tiers non autorisés y aient accès ou prévenir toute utilisation impropre.

Ainsi, nous nous engageons à prendre les mesures de sécurité physiques, techniques et organisationnelles nécessaires pour :

- Préserver la sécurité des données à caractère personnel de nos clients contre tout accès non autorisé, modification, déformation, divulgation, ou destruction des données à caractère personnel que nous détenons,
- Protéger nos activités.

Nous diligentons régulièrement des audits internes et externes afin de nous assurer de la sécurité des données à caractère personnel et de nous prémunir contre tout accès non autorisé à nos systèmes.

Conformément à nos engagements, nous choisissons nos sous-traitants et prestataires avec soin et leur imposons :

- Un niveau de protection des données à caractère personnel équivalent au nôtre,
- Un accès et une utilisation des données à caractère personnel ou des informations strictement nécessaires pour les services qu'ils doivent fournir,
- Un respect strict de la législation et de la réglementation applicables en matière de confidentialité, de secret bancaire, et de données personnelles,
- La mise en œuvre de toutes les mesures adéquates pour assurer la protection des données à caractère personnel qu'ils peuvent être amenés à traiter,
- La définition des mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour assurer la sécurité des données.

Nous nous engageons à conclure avec nos sous-traitants, conformément aux obligations légales et réglementaires, des contrats définissant précisément les conditions et modalités de traitement des données à caractère personnel.

7. OÙ SONT STOCKÉES VOS DONNÉES ?

Les données à caractère personnel et les informations relatives à nos Clients sont stockées dans nos systèmes d'information ou dans celui de nos sous-traitants ou prestataires en France.

Nous nous engageons à choisir des sous-traitants et prestataires répondant aux critères de qualité et de sécurité, et présentant des garanties suffisantes, notamment en termes de connaissances spécialisées, de fiabilité et de ressources, pour la mise en œuvre de mesures techniques et organisationnelles y compris en matière de sécurité des traitements.

8. COOKIES ET AUTRES TRACEURS

On entend par Cookies ou autres traceurs, les traceurs déposés et lus par exemple lors de la consultation d'un site internet, de la lecture d'un courrier électronique, de l'installation ou de l'utilisation d'un logiciel ou d'une application mobile et ce, quel que soit le type de terminal utilisé.

Vous êtes informé que lors de vos visites sur l'un de nos sites, des cookies et des traceurs peuvent être installés sur votre équipement terminal. Lorsque cela est nécessaire nous recueillons votre consentement préalablement à l'installation sur votre équipement terminal de tels traceurs mais également lorsque nous accédons à des données stockées sur votre équipement.

La durée de vie de ces traceurs est de 13 mois maximum à compter du premier dépôt dans l'équipement terminal et de l'expression du consentement de la personne concernée.

9. VOS DROITS

Dans les limites et conditions autorisées par la réglementation en vigueur, vous pouvez :

- **Accéder** à l'ensemble de vos données à caractère personnel,
Le droit d'accès s'effectue directement par « mon profil ». Il permet de visualiser les données Personnelles de l'ayant droit.
- **Faire rectifier, mettre à jour et effacer** vos données à caractère personnel, étant précisé que l'effacement ne peut intervenir que lorsque :
 - Les données à caractère personnel ne sont plus nécessaires au regard des finalités pour lesquelles elles ont été collectées ou traitées d'une autre manière,
 - Vous avez retiré votre consentement sur lequel le traitement était fondé,
 - Vous vous êtes opposé au traitement de vos données et qu'il n'existe pas de motif légitime impérieux pour le poursuivre, ou les données à caractère personnel ont fait l'objet d'un traitement illicite,
 - Les données à caractère personnel doivent être effacées pour respecter une obligation légale qui est prévue par le droit de l'Union ou par le droit français auquel XPOLLENS est soumis.

Concernant le droit de rectification, le formulaire « mon profil » permet la modification des données en ligne lorsque l'ayant droit est authentifié.

Les informations liées au profil peuvent être modifiées hormis le nom, prénom, date de naissance via l'Espace Personnel. Le formulaire de contact en ligne du portail MesServices.etudiant.gouv.fr permet à l'étudiant de faire la demande de rectification de son courriel auprès de son Crous.

Pour exercer votre droit à suppression l'ayant droit dispose d'un droit de résiliation qu'il peut exercer en ligne et qui correspond à la clôture du compte.

- **Vous opposez** au traitement de vos données à caractère personnel pour des raisons qui vous sont propres
- **Recevoir** les données à caractère personnel vous concernant et que vous nous avez fournies, pour les traitements automatisés reposant sur votre consentement ou sur l'exécution d'un contrat, et demander la portabilité de ces données
- **Demander une limitation** des traitements de données à caractère personnel que nous opérons vous concernant lorsque :
 - Vous contestez l'exactitude des données à caractère personnel et ce pendant une durée permettant au responsable du traitement de vérifier l'exactitude des données à caractère personnel,
 - Vous vous opposez à l'effacement des données vous concernant alors que le traitement est illicite,
 - Nous n'avons plus besoin des données mais celles-ci vous sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de droits en justice,
 - Vous vous êtes opposé au traitement de vos données, pendant la vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes poursuivis par XPOLLENS prévalent sur les vôtres,
- Lorsque le traitement est fondé sur votre consentement, **retirer ce consentement** à tout moment,
- **Introduire une réclamation** auprès d'une autorité de contrôle. En France, l'autorité de contrôle est :

CNIL - 3 place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

www.cnil.fr

En outre, vous avez la possibilité de nous communiquer des directives relatives à la conservation, à l'effacement et à la communication de vos données après votre décès, lesquelles directives peuvent être enregistrées également auprès « d'un tiers de confiance numérique certifié ». Ces directives peuvent désigner une personne chargée de leur exécution. Ces droits ne peuvent cependant avoir pour effet de contrevenir aux droits des héritiers ou à permettre la communication d'informations auxquelles seuls ces derniers peuvent légitimement avoir accès.

10. COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

Les Crous ont désigné leur délégué régional à la protection des données et sont le relais du délégué du Cnous auprès des étudiants.

Si vous souhaitez en savoir plus sur les dispositions de cette notice d'information, ou contacter votre Délégué à la Protection des Données, vous pouvez contracter au choix, soit le CNOUS soit l'un des CROUS dont les coordonnées sont exposées ci-après :

<i>CROUS</i>	<i>Adresse postale</i>	<i>Courriel DPO</i>
<i>CROUS DE NICE TOULON</i>	<i>18, Avenue des Fleurs 06050 Nice Cedex 1</i>	<i>dpo[at]crous-nice.fr</i>
<i>CROUS D'AIX MARSEILLE AVIGNON</i>	<i>31, Avenue Jules Ferry 13621 Aix-en-Provence Cedex 1</i>	<i>dpo[at]crous-aix-marseille.fr</i>
<i>CROUS DE CORSE</i>	<i>22, Avenue Jean Nicoli- BP 55 20250 Corte</i>	<i>dpo[at]crous-corse.fr</i>
<i>CROUS DE BOURGOGNE- FRANCHECOMTE</i>	<i>38 Av de l'observatoire 25000 Besançon</i>	<i>dpo[at]crous-bfc.fr</i>
<i>CROUS DE TOULOUSE OCCITANIE</i>	<i>58, rue du Taur CS 67096 31070 Toulouse cedex 7</i>	<i>dpo[at]crous-toulouse.fr</i>
<i>CROUS DE BORDEAUX AQUITAINE</i>	<i>18, rue du Hamel- CS 11616 33090 Bordeaux Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-bordeaux.fr</i>
<i>CROUS DE MONTPELLIER OCCITANIE</i>	<i>2, rue Monteil – BP 5053 34033 Montpellier Cedex 1</i>	<i>dpo[at]crous-montpellier.fr</i>
<i>CROUS DE RENNES BRETAGNE</i>	<i>7, Place Hoche – CS 26428 35064 Rennes Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-rennes.fr</i>
<i>CROUS DE GRENOBLE ALPES</i>	<i>5 Rue d'Arsonval, CS 70187, 38019 Grenoble CECEX 1</i>	<i>dpo[at]crous-grenoble.fr</i>
<i>CROUS DE NANTES PAYS DE LOIRE</i>	<i>2, Boulevard Guy Mollet- BP 52213 44322 Nantes Cedex 3</i>	<i>dpo[at]crous-nantes.fr</i>
<i>CROUS DE POITIERS</i>	<i>15 rue Guillaume VII Troubadour 86000 POITIERS</i>	<i>Dpo[at]crous-poitiers.fr</i>
<i>CROUS D'ORLEANS TOURS</i>	<i>17, Avenue Dauphine 45072 Orléans Cedex 2</i>	<i>dpo[at]crous-orleans-tours.fr</i>
<i>CROUS DE REIMS</i>	<i>34, Boulevard Henry Vasnier – BP 2751 51063 Reims Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-reims.fr</i>
<i>CROUS DE LORAIN</i>	<i>75, rue de Laxou 54042 Nancy Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-lorraine.fr</i>
<i>CROUS DE LILLE PAS DE CALAIS</i>	<i>74, rue de Cambrai CS 90006 59043 Lille Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-lille.fr</i>
<i>CROUS DE CLERMONT AUVERGNE</i>	<i>25, rue Etienne Dolet 63037 Clermont-Ferrand Cedex 1</i>	<i>dpo[at]crous-clermont.fr</i>
<i>CROUS DE STRASBOURG</i>	<i>1, Quai du Maire Dietrich BP 50168 67004 Strasbourg Cedex</i>	<i>dpo[at]crous.strasbourg.fr</i>

<i>CROUS DE LYON</i>	<i>59, rue de la Madeleine 69365 Lyon Cedex 07</i>	<i>dpo[at]crous-lyon.fr</i>
<i>CROUS DE PARIS</i>	<i>39, Avenue Georges Bernanos 75231 Paris Cedex 05</i>	<i>dpo[at]crous-paris.fr</i>
<i>CROUS DE NORMANDIE</i>	<i>135 bld de l'Europe 76100 Rouen</i>	<i>dpo[at]crous-normandie.fr</i>
<i>CROUS DE VERSAILLES</i>	<i>145 Bis Boulevard de la Reine 78005 Versailles Cedex</i>	<i>dpo[at]crous-versailles.fr</i>
<i>CROUS D'AMIENS PICARDIE</i>	<i>25, rue Saint-Leu BP 50541 80005 Amiens Cedex 1</i>	<i>dpo[at]crous-antillesguyane.fr</i>
<i>CROUS DE LA REUNION</i>	<i>20, rue Hippolyte Foucque 97490 Sainte-Clotilde</i>	<i>dpo[at]crous-reunion.fr</i>
<i>CNOUS</i>	<i>60, Boulevard du Lycée 92170 Vanves</i>	<i><u>dpo[at]cnous.fr</u></i>

Vous devez impérativement justifier de votre identité en indiquant clairement vos nom et prénoms, l'adresse à laquelle vous souhaitez que la réponse vous soit envoyée, signer votre demande et y joindre la photocopie d'un document d'identité comportant votre signature.

L'exercice de vos droits d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de votre droit à la limitation du traitement ou à la portabilité des données à caractère personnel s'effectue sans frais.

Au titre de l'exercice du droit d'accès, nous vous fournirons une copie des données à caractère personnel faisant l'objet d'un traitement. En cas de demandes manifestement infondées ou excessives notamment en raison de leur caractère répétitif, nous pourrions exiger le paiement de frais raisonnables tenant compte des coûts administratifs supportés pour fournir ces informations, procéder aux communications ou prendre les mesures demandées, ou refuser de répondre à votre demande