

Données à caractère personnelle dans Izly

La présente information des données personnelles vise à informer les usagers d'Izly des mesures prises dans la gestion et la protection de leurs Données Personnelles.

Cette note décrit les modalités de gestion des Données Personnelles obtenues lors de la souscription au service sur le site Izly.fr. Elle ne porte que sur les traitements dont le réseau des Crous est responsable.

Objet du traitement

Izly by CROUS est le moyen de paiement sur le campus. Izly a été développé afin de simplifier le quotidien des ayant droits en leur garantissant un haut niveau de sécurité. Izly a été conçu et est exploité pour le compte des Crous par S-MONEY, filiale du groupe BPCE.

Izly by Crous est une marque déposée du Crous et du Cnous (Réseau des œuvres universitaires et scolaires).

S-MONEY est l'opérateur du service Izly, retenu dans le cadre d'un appel d'offres. Dans son rôle d'établissement de monnaie électronique et les devoirs qu'impose la réglementation, S-MONEY est cotraitant des données personnelles.

L'utilisation précise de ces données sont définies dans les CGU que l'étudiant est emmené à signer lors de son adhésion.

Les ayant-droits peuvent être :

- Des étudiants
- Des personnels d'établissements appartenant à la communauté Enseignement et Recherche.

Le Cnous et les Crous sont les responsables des traitements informatisés mis en œuvre dans Izly. Ils garantissent la protection des données individuelles. Ils partagent cette responsabilité avec S-Money, établissement de monnaie électronique dans le respect et les obligations de la réglementation relative à la monnaie électronique.

Nature du traitement des données personnelles

Finalités : Le Porte-Monnaie électronique Izly by Crous, ci-après dénommé Izly, permet à son Utilisateur, à partir de son compte,

- de faire des opérations de rechargement et de remboursement du compte de Monnaie électronique
- d'effectuer des paiements de faible valeur relatifs aux services de la vie étudiante proposés par les crous ou les établissements d'enseignement supérieur.
- gérer les questions et les réclamations.
- des études statistiques relatives au suivi des usages et/ou aux mesures de satisfaction

Afin de simplifier les démarches au profit de l'ayant droit, les données personnelles rattachées au compte Izly peuvent être alimenté à partir des données transmises par l'établissement d'affectation ou par PARCOURSUP pour les futurs étudiants.

L'ayant droit garde la possibilité d'activer son compte ou de renoncer à ses droits (dans ce cas, toutes les données personnelles sont supprimées)

L'étudiant qui active son compte et peut accéder au rechargement de son compte, de payer son repas au CROUS ou un service sur le campus, profiter des bons plans et créer un pot commun.

Des cookies sont utilisés lorsque l'étudiant navigue sur le site Izly.

L'ayant droit garde à tout moment la possibilité de clôturer en ligne son compte et dans ce cas, toutes les données personnelles sont supprimées.

Base légale : Ce traitement de données relève de l'exécution d'un contrat permettant la souscription d'un service, sa gestion et son exécution en particulier les opérations de rechargement du compte de monnaie électronique et gestion des opérations. Sans ces données personnelles collectées, le service ne peut être rendu.

La mission d'intérêt public poursuivie vise à l'amélioration du service rendu à l'étudiant, une meilleure connaissance de l'étudiant par la réalisation d'enquêtes.

Responsable du traitement

Les Crous représenté par la présidente du CNOUS : Dominique Marchand

CNOUS - Centre national des œuvres universitaire et scolaire
60, bd du Lycée - CS30010
92170 Vanves
<http://www.etudiant.gouv.fr/>

Données traités

Catégories de données traitées : Données d'identification, de connexion, informations d'ordre personnelles et professionnelles.

Source de données :

Ces informations sont collectées :

- Par transmission de l'établissement d'affection suite à la remise de la carte étudiante ou de personnel .De l'inscription sur PARCOUSUP pour les futurs étudiants
- Par l'ayant droit à l'ouverture de son compte Izly .

Caractère obligatoire du recueil des données : Le service nécessite une collecte et un traitement automatisé des données à caractère personnel, le recueil de ses données est obligatoire et nécessaires à la gestion, à l'exécution du service et à l'assistance des ayants droits.

Prise de décision automatisée : pas de procédure automatisée.

Personnes Concernées : Le traitement de données concerne les personnes physiques : étudiants ou personnels d'établissements appartenant à la communauté Education et Recherche ou personnel de sociétés procédant une convention de restauration avec le CROUS.

Destinataires des Données Personnelles

Catégories de destinataires

En fonction de leurs besoins respectifs, sont destinataires de tout ou partie des données :

- Les Crous
- L'opérateur Izly

Obligation de l'établissement de monnaie électronique, S-MONEY, dans le traitement des données personnelles

S-MONEY est opérateur du service Izly et dans ce cadre, a accès aux données personnels pour rendre le service conformément aux clauses du marché public qui le lie avec le Crous.

Les données personnelles de l'ayant droit sont utilisées par l'Opérateur IZLY pour la conclusion de l'exécution du contrat, en particulier les opérations de rechargement de compte de Monnaie électronique de l'utilisateur, les études statistiques, l'évaluation et la gestion du risque afin de remplir les obligations légales ou réglementaires, la sécurité et la prévention des impayés et de fraude, le recouvrement, la lutte contre le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

L'opérateur Izly ne communique jamais à des tiers les données personnelles ou ne les utilise pas à d'autres fins que celles définies ci-dessus, sauf consentement exprès de l'utilisateur ou réquisition de justice.

Transfert des données hors EU

Aucun transfert de données hors de l'union européenne n'est réalisé.

Conservation des Données Personnelles

Les informations recueillies relatives à la traçabilité des accès sont conservées un an. Après cette date, les données collectées seront supprimées.

Les données à caractère personnel collectées pour l'accès aux services Izly sont conservées tant que le compte de l'étudiant est actif.

Le compte Izly peut être résilié en ligne à tout moment par l'ayant droit s'il est à jour de ses droits. La résiliation supprime toutes données personnelles en ligne.

Les comptes pré initialisés et non activés sont anonymisés et clôturés après la fin de validité des droits universitaires sans archivage.

Le refus de service par l'étudiant entraîne l'anonymisation sous trente jours.

Les comptes activés et inactifs sont conservés jusqu'à épuration du solde et à minima 18 mois après la fin de droits. L'ayant droit est informé par voie électronique en amont de la clôture d'un compte inactif.

Dans le respect de la réglementation bancaire et à partir de la 1^{ère} transaction en monnaie électronique, la durée de conservation des données est de cinq ans après la fin de la relation d'affaires pour la gestion de service et de dix ans pour la comptabilité.

À l'issue de cette durée réglementaire de conservation des données, les comptes sont archivés et anonymisés

Sécurité

En tant que responsable de traitements, le CNOUS et l'opérateur du service, S-Money, mettent en œuvre les solutions techniques et organisationnelles appropriés pour protéger les données personnelles.

Vos droits sur les données vous concernant

- l'ayant droit dispose d'un droit général d'accès, de rectification et de suppression de l'ensemble des données personnelles le concernant qui ont été collectées au titre de son inscription pour

bénéficiaire des services numériques offert sur IZLY. Il dispose aussi du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

- Le droit d'accès s'effectue directement par « mon profil ». Il permet de visualiser les données personnelles de l'ayant droit.
- Concernant le droit de rectification le formulaire « mon profil » permet la modification des données en ligne lorsque l'ayant droit est authentifié.
- Les informations liées au profil peuvent être modifiées hormis le nom, prénom, date de naissance et courriel institutionnel via l'Espace Personnel. Un formulaire de contact en ligne permet à l'étudiant de faire la demande de rectifications pour les autres données personnel au près de son Crous.
- Pour exercer votre droit à suppression l'ayant droit dispose d'un droit de résiliation qu'il peut exercer en ligne.
- Les autres droits ne s'appliquent pas.

Exercer ses droits auprès du délégué à la protection des données personnelles

Les Crous ont désigné leur délégué régional à la protection des données et sont le relais du délégué du Cnous auprès des étudiants.

Le Délégué à la protection des données du Crous reçoit les réclamations des étudiants concernés par les traitements pour lesquels il a été désigné et veille au respect du droit des étudiants. Il traite ces réclamations ou met en œuvre les procédures propres à assurer leur bon traitement.

Pour toute question relative au traitement des Données Personnelles, l'étudiant peut contacter

- par voie postale : voir liste des Crous
- par voie électronique : voir liste des délégués à la protection des données

Le traitement des Données Personnelles dans le cadre de l'exercice de vos droits ce fait **à titre personnel et confidentiel**. A ce titre, pour que votre demande soit prise en compte, vous devrez faire parvenir les éléments nécessaires à votre identification à savoir

- une attestation écrite sur l'honneur par laquelle vous certifiez être le titulaire des dites Données Personnelles
- et une photocopie d'une pièce d'identité

Engagement des Crous dans le traitement des données personnelles

Les Crous s'engagent à mettre tout en œuvre pour que les données personnelles de l'étudiant soient :

- obtenues et traitées loyalement et licitement
- collectées pour les finalités déterminées, légitimes et à limiter leur utilisation à ces finalités
- adéquates, pertinentes et non excessives par rapport à ces finalités
- accessibles et bénéficient d'un droit de rectification ou de suppression suite à une demande adressée par voie postale ou électronique au responsable du traitement précité
- conservées conformément aux finalités poursuivies. Les Crous s'engagent à mettre en œuvre les moyens nécessaires pour assurer la sécurité des données en vue d'empêcher qu'elles puissent être endommagées, modifiées, détruites ou communiquées à des tiers non autorisés.

Coordonnées des Crous

| CROUS | adresse postale | email DPO |
|-------------------------------|---|------------------------------|
| CROUS DE NICE TOULON | 18, Avenue des Fleurs 06050 Nice Cedex 1 | dpo[a]crous-nice.fr |
| CROUS D'AIX MARSEILLE AVIGNON | 31, Avenue Jules Ferry 13621 Aix-en-Provence Cedex 1 | dpo[a]crous-aix-marseille.fr |
| CROUS DE CAEN | 23, Avenue de Bruxelles- BP 85153 | dpo[a]crous-caen.fr |

| | | |
|-------------------------------|--|--|
| | 14070 Caen Cedex 5 | |
| CROUS DE CORTE | 22, Avenue Jean Nicoli- BP 55 20250 Corte | dpo[a]crous-corse.fr |
| CROUS DE DIJON | 3, rue Docteur Maret – BP 51250 21012 Dijon Cedex | dpo[a]crous-dijon.fr |
| CROUS DE BESANCON | 38, Avenue de l’Observatoire – BP 31021 25001 Besançon Cedex 3 | dpo[a]crous-besancon.fr |
| CROUS DE TOULOUSE OCCITANIE | 58, rue du Taur CS 67096 31070 Toulouse cedex 7 | dpo[a]crous-toulouse.fr |
| CROUS DE BORDEAUX | 18, rue du Hamel- CS 11616 33090 Bordeaux Cedex | dpo[a]crous-bordeaux.fr |
| CROUS DE MONTPELLIER | 2, rue Monteil – BP 5053 34033 Montpellier Cedex 1 | dpo[a]crous-montpellier.fr |
| CROUS DE RENNES BRETAGNE | 7, Place Hoche – CS 26428 | dpo[a]crous-rennes.fr |
| CROUS DE GRENOBLE ALPES | 35064 Rennes Cedex | dpo[a]crous-grenoble.fr |
| CROUS DE NANTES PAYS DE LOIRE | 2, Boulevard Guy Mollet- BP 52213 44322 Nantes Cedex 3 | dpo[a]crous-nantes.fr |
| CROUS D'ORLEANS TOURS | 17, Avenue Dauphine 45072 Orléans Cedex 2 | dpo[a]crous-orleans-tours.fr |
| CROUS DE REIMS | 34, Boulevard Henry Vasnier – BP 2751 51063 Reims Cedex | dpo[a]crous-reims.fr |
| CROUS DE LORAINNE | 75, rue de Laxou 54042 nancy Cedex | dpo[a]crous-lorraine.fr |
| CROUS DE LILLE PAS DE CALAIS | 74, rue de Cambrai CS 90006 59043 Lille Cedex | dpo[a]crous-lille.fr |
| CROUS DE LIMOGES | 1 rue Eugene Jamot 87100 Limoges | dpo[a]crous-limoges.fr |
| CROUS DE CLERMONT AUVERGNE | 25, rue Etienne Dolet 63037 Clermont-Ferrand Cedex 1 | dpo[a]crous-clermont.fr |
| CROUS DE STRASBOURG | 1, Quai du Maire Dietrich BP 50168 67004 Strasbourg Cedex | dpo[a]crous-strasbourg.fr |
| CROUS DE LYON | 59, rue de la Madeleine 69365 Lyon Cedex 07 | dpo[a]crous-lyon.fr |
| CROUS DE PARIS | 39, Avenue Georges Bernanous 75231 Paris Cedex 05 | dpo[a]crous-paris.fr |
| CROUS DE ROUEN | 3, rue d’Herbouville 76042 Rouen Cedex 1 | dpo[a]crous-rouen.fr |
| CROUS DE VERSAILLES | 145 Bis Boulevard de la Reine 78005 Versailles Cedex | dpo[a]crous-versailles.fr |
| CROUS D’AMIENS PICARDIE | 25, rue Saint-Leu BP 50541 80005 Amiens Cedex 1 | dpo[a]crous-antillesguyane.fr |
| CROUS DE LA REUNION | 20, rue Hippolyte Foucque 97490 Sainte-Clotilde | dpo[a]crous-reunion.fr |
| CNOUS | 60, Boulevard du Lycée 92170 Vanves | dpo@cnous.fr |

Réclamations : Les personnes concernées ont le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en charge de la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel. En France, l'autorité de contrôle est : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) 3 place de Fontenoy TSA 80715 75334 PARIS Cedex 07